

## Fragen und Antworten zu «Verified by Visa»

<p>Was ist «Verified by Visa»?</p> <p>Was ist «3D-Secure»?</p> <p>Was ist «MasterCard SecureCode»?</p>	<p>Der Oberbegriff «3D-Secure» wird von Visa und MasterCard für dieses neue Verfahren bei Online-Transaktionen verwendet.</p> <p>Visa benutzt den Begriff «Verified by Visa», MasterCard den Begriff «MasterCard SecureCode».</p> <p>Internet-Händler können sich für diese neue Technologie anmelden. Bietet ein Händler «Verified by Visa» an, muss sich der Kunde beim Bezahlvorgang mit einem Passwort identifizieren.</p>
<p>Wie funktioniert «Verified by Visa»?</p>	<p>Beim ersten Zahlvorgang bei einem Händler, welcher «Verified by Visa» anbietet, müssen Sie sich einmalig registrieren. Fortan identifizieren Sie sich mittels SMS Code, um den Zahlvorgang abschliessen zu können.</p>
<p>Wie schützt mich «Verified by Visa»?</p>	<p>Sie erhalten während des Bezahlvorgangs auf Ihr Mobiltelefon einen SMS Code. Mit diesem identifizieren Sie sich als rechtmässigen Karteninhaber.</p> <p>Im Geschäft tun Sie dies durch die Eingabe Ihres PIN-Codes oder durch Ihre Unterschrift - im Internet immer vermehrt mit SMS Code.</p>
<p>Was kosten die Registrierung und Nutzung von «Verified by Visa»?</p>	<p>Die Registrierung und die Nutzung sind für Sie kostenlos. Sie benötigen auch keine zusätzliche Software.</p>
<p>Kann ich sofort nach der Registrierung mit «Verified by Visa» einkaufen?</p>	<p>Ja. Bei der ersten Anwendung von «Verified by Visa» werden Sie zur einmaligen Registrierung aufgefordert. Diese erfolgt in 3 Schritten – siehe Infolyer. Bitte schauen Sie im Internet auf unserer Homepage unter der Rubrik «Verified by Visa».</p> <p>Danach ist Ihre Karte frei geschaltet und Sie können Ihren Einkauf abschliessen. Bei späteren Einkäufen erhalten Sie den SMS Code auf Ihr registriertes Mobiltelefon zugesandt.</p>
<p>Kann ich mich schon vorgängig, ohne einen Einkauf zu tätigen, bei «Verified by Visa» anmelden?</p>	<p>Nein, Sie können sich erst beim ersten Einkauf anmelden.</p>
<p>Muss ich weiterhin die 3-stellige Prüfziffer (Kartentrückseite) bei einer Bezahlung mit der Kreditkarte angeben oder entfällt dieser mit dem neuen SMS-Code?</p>	<p>Nein, Sie führen wie gewohnt Ihre Zahlung mit der Kreditkarte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angabe der Kartenummer</li> <li>• Angabe des Verfalldatums</li> <li>• 3-stellige Prüfziffer (Kartentrückseite)</li> </ul> <p>Erst nach Eingabe dieser 3 Informationen erscheint das «Verified by Visa» Fenster, in welchem Sie aufgefordert werden, Ihren SMS-Code einzugeben.</p>
<p>Wie viele Internet Händler bieten «Verified by Visa» an?</p>	<p>Schon rund 50% der Online-Händler bieten «Verified by Visa» an und täglich kommen neue dazu. Beim Zahlvorgang sehen Sie in der Regel das «Verified by Visa»-Logo.</p>
<p>Kann ich bei Händlern einkaufen, die nicht «Verified by Visa» anbieten?</p>	<p>Ja, Sie können wie gewohnt bei diesen Händlern mit Ihrer Karte zahlen. Sie werden dort jedoch <u>nicht</u> nach einem SMS Code gefragt und bekommen diesen auch nicht zugesandt.</p>
<p>Wie lange ist der SMS Code gültig?</p>	<p>Der SMS Code ist 10 Minuten gültig und kann nur einmal verwendet werden.</p>

Ich habe aus Versehen den SMS Code gelöscht, bevor ich ihn eingeben konnte. Was muss ich nun machen?	Sie müssen den Zahlvorgang unterbrechen und nochmals neu starten.
Wie viel mal kann ich einen falschen SMS Code eingeben?	Nach 3 falschen SMS Code-Eingaben sperrt das System den Code für eine Minute. Danach kann nochmals mittels demselben SMS Code der Einkauf bestätigt werden, spätestens nach 10 Minuten ist der SMS Code nicht mehr gültig.
Ich habe einen SMS Code erhalten, jedoch erscheint das Fenster mit den Einkaufsdetails und dem Feld für den SMS Code nicht. Was muss ich tun?	Bitte überprüfen Sie, ob eine Fehlermeldung am Browserrand steht, z.B. könnte ein Pop-Up Blocker aktiviert sein und dementsprechend müsste dies von Ihnen temporär deaktiviert werden, damit Sie das Fenster sehen.
Was kostet mich ein SMS? Fallen noch weitere Kosten an?	Das verschickte SMS ist kostenlos. Sollten Sie sich jedoch im Ausland befinden, fallen je nach Telekommunikations-Provider Roaming-Gebühren an. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Provider.
Beim Bezahlen erhalte ich eine Fehlermeldung. Was muss ich tun?	Bitte lesen Sie die Anzeige auf dem Bildschirm. Bei Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Wie kann ich die hinterlegte Mobiltelefonnummer ändern?	Sie können jederzeit Ihre Mobiltelefonnummer auf unserer Homepage unter der Rubrik «Verified by Visa» ändern.
Ich habe kein Mobiltelefon. Kann ich ohne Registrierung bei Händlern einkaufen, die die «Verified by Visa» anbieten?	Ja. Bitte registrieren Sie sich in diesem Fall für die Verwendung eines statischen Passworts. Auf unserer Homepage unter der Rubrik «Verified by Visa» können Sie das Passwort einrichten.  Sie können später jederzeit wieder auf die Verwendung von SMS Code umstellen.
Was passiert, wenn ich mein statisches Passwort falsch eingabe? Wie oft kann ich das Passwort falsch eingeben?	Es werden max. 3 Fehleingaben vom System akzeptiert, danach werden Sie als Benutzer gesperrt und Sie müssen sich nochmals neu anmelden und ein neues statisches Passwort anlegen. Gehen Sie dazu auf unsere Homepage, unter der Rubrik «Verified by Visa».
Kann ich eine ausländische Mobiltelefonnummer hinterlegen?	Ja.
Was tue ich, wenn mein Mobiletelefon vorübergehend ausser Betrieb ist (z.B. Akku leer)?	Bitte registrieren Sie sich in diesem Fall für die Verwendung eines statischen Passworts. Gehen Sie dazu auf unsere Homepage. Unter der Rubrik «Verified by Visa» können Sie das Passwort einrichten.
Ich habe zwei Karten von Ihnen, muss ich nur einmal oder pro Karte registrieren?	Jede Karte muss einzeln registriert und aufgeschaltet werden.
Kann ich bei mehreren Karten die gleiche Mobiltelefonnummer hinterlegen?	Ja, es kann die gleiche Nummer registriert werden.
Benötige ich für die Nutzung von «Verified by Visa» eine neue Karte?	Nein, Sie benutzen dazu Ihre bisherige Karte.
Wenn ich eine neue Karte bekomme, muss ich mich erneut registrieren?	Wenn Sie eine neue Karte mit einer neuen Kartenummer erhalten, dann müssen Sie sich nochmals neu anmelden.